



Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo

Direzione Generale Musei

MUSEO STORICO E IL PARCO DEL CASTELLO DI MIRAMARE

viale Miramare – 34151 TRIESTE (TS)

www.castello-miramare.it

e-mail: mu-mira@beniculturali.it pec: mbac-mu-mira@mailcert.beniculturali.it

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile visitatore/visitatrice,

il Museo Storico e il Parco del Castello di Miramare sta realizzando un'indagine per conoscere il grado di soddisfazione degli utenti. La preghiamo di compilare questo questionario anonimo alla fine della sua visita. La sua opinione è estremamente importante e contribuirà a migliorare il nostro servizio. La ringraziamo per la Sua collaborazione.

SEZIONE I

Sesso:

- F
- M

Età:

- Meno di 18 anni
- 18-25 anni
- 26-35 anni
- 36-50 anni
- 50-65 anni
- Oltre i 66 anni

Cittadinanza:

- Italiana
- UE (Stato _____)
- Altra (_____)

Professione:

- Studente
- Docente
- Imprenditore
- Libero professionista
- Impiegato
- Dirigente
- Artigiano
- Pensionato
- Non occupato
- Altro _____

Titolo di studio:

- Licenza media inferiore
- Diploma di scuola secondaria
- Laurea triennale
- Laurea magistrale
- Titolo post-laurea
- Altro _____

Visita al:

- Castello
- Parco
- Castello e Parco

Durata della visita:

- Meno di 1 ora
- Da 1 ora a 2 ore
- Più di 2 ore

Data della visita: _____

SEZIONE II**Tramite quali fonti di informazione è venuto a conoscenza di questo Museo?**

- Radio/Televisione
- Quotidiani/Riviste
- Scuola/Università
- Internet
- Amici/Parenti
- Infopoint /Agenzie turistiche
- Altro _____

Per quale motivo ha scelto di visitare questo Museo?

- Importanza della struttura e delle sue collezioni
- Interesse per studio/ambito professionale
- Viaggio di istruzione
- Visita turistica organizzata
- Altro _____

È entrato al museo con biglietto:

- Intero
- Ridotto
- Gratuito
- Bonus 18App
- Carta del Docente
- Altro _____

Quante volte ha visitato il Museo Storico e il Parco del Castello di Miramare, prima di oggi?**Visite al Castello:**

- 0
- 1
- 2 – 4
- 5 o più




Visite al Parco:

- 0
- 1
- 2 - 4
- 5 o più

SEZIONE III

Come valuta i servizi offerti dal Museo Storico e il Parco del Castello di Miramare?

(N.V. = Non Valutabile)

				N.V.
Accessibilità del Museo (segnaletica, parcheggio ecc.)				
Orario/giorni di apertura				
Attesa per l'acquisto del biglietto				
Attesa per l'accesso alla visita guidata per gruppi/scuole				
Accessibilità per gli utenti con ridotta capacità motoria				
Informazioni fornite dal personale				
Cortesìa del personale				
Climatizzazione e luminosità degli ambienti				
Pannelli informativi/didascale				
Materiale informativo in sede				
Materiale informativo online (scaricabile dal sito internet del Museo)				
Sito internet del Museo				
Bookshop				
Audioguide				
Bar/Caffetteria				
Pulizia degli spazi espositivi				
Pulizia dei servizi igienici				

Complessivamente, quanto è soddisfatto della visita al Museo Storico e il Parco del Castello di Miramare?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

QUESTO SPAZIO È A SUA DISPOSIZIONE NEL CASO IN CUI VOLESSE AGGIUNGERE QUALCHE COMMENTO

Quali aspetti ha apprezzato maggiormente del Museo, e quali meno?

Data _____